

# 平成 28 年度中央図書館利用者アンケート報告

平成 29 年 7 月 28 日  
附属図書館中央図書館

## 1. 調査概要

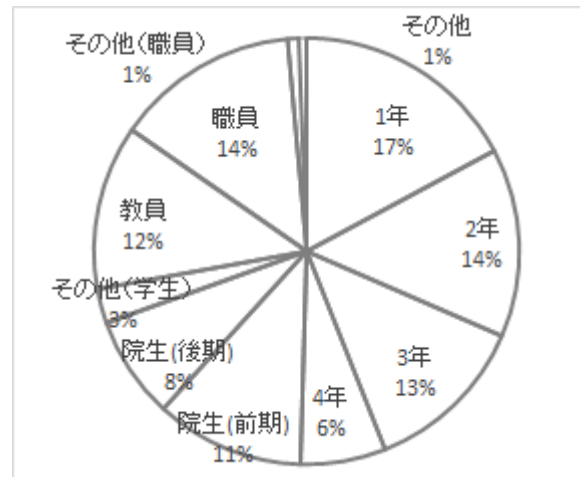
- (1) 調査目的：中央図書館の設備・サービス等に関する利用状況と要望を把握し、今後のサービス改善の参考とする。今回は特に次の 2 点を主たる調査項目とした。
  - ・中央図書館の学習スペースについて
  - ・中央図書館の学習サポートについて
- (2) 調査期間：平成 28 年 12 月 1 日～平成 29 年 1 月 31 日
- (3) 調査対象：名古屋大学構成員 (21, 283 名)
- (4) 調査方法：Web アンケート及びアンケート用紙 (ともに匿名) による。  
(Web 版は、学外からもアクセスを可能とし、用紙は中央図書館内で配付した。)
- (5) 周知方法：附属図書館 Web サイト及び名大ポータルでのニュース掲載  
生協メールマガジン及び留学生向けメーリングリストでのニュース掲載  
商議員及び部局図書室に対する周知協力依頼  
中央図書館でのポスター等掲示、来館者へのチラシや回答用紙の配付  
生協食堂・購買部でのポスター等掲示  
共通教育科目の英語授業前の休憩時間での学生への呼びかけ
- (6) 回答件数：回答数 1, 600 件、うち有効回答数 1, 531 件 (調査対象者の 7. 2%)  
(1 か所でも回答のあるものは回答件数とする、完全回答は 1, 313 件)

## 2. 回答者

### (1) 身分別

有効回答 1, 531 件のうち、学生からの回答は 1, 105 件で 72. 2%であった。また、学生のうちの留学生の割合は、15. 2% (168 件) であった。

身分	回答数	割合
学部生(1年)	263	17. 2%
学部生(2年)	219	14. 3%
学部生(3年)	191	12. 5%
学部生(4年)	100	6. 5%
大学院生(前期)	173	11. 3%
大学院生(後期)	119	7. 8%
その他(学生)	40	2. 6%
教員	191	12. 5%
職員	213	13. 9%
その他(職員)	13	0. 8%
その他	9	0. 6%



## (2) 所属別

所属	回答数	割合
文学研究科・文学部	136	8.9%
教育発達科学研究科・教育学部	67	4.4%
法学研究科・法学部	159	10.4%
経済学研究科・経済学部	97	6.3%
理学研究科・理学部	163	10.6%
医学研究科・医学部	101	6.6%
工学研究科・工学部	311	20.3%
生命農学研究科・農学部	105	6.9%
国際開発研究科	42	2.7%
多元数理科学研究科	14	0.9%
国際言語文化研究科	42	2.7%
環境学研究科	87	5.7%
情報科学研究科	27	1.8%
創薬科学研究科	17	1.1%
情報文化学部	30	2.0%
教養教育院	7	0.5%
トランスフォーマティブ生命分子研究所	5	0.3%
環境医学研究所	2	0.1%
宇宙地球環境研究所	2	0.1%
未来材料・システム研究所	8	0.5%
総合保健体育科学センター	14	0.9%
学内機構・センター等	21	1.4%
事務局・運営支援組織	42	2.7%
その他	31	2.0%
未回答	1	0.1%

## (3) 来館頻度

身分	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	試験期のみ	ほとんど 利用しない	未回答
学部生(1年)	23	148	71	17	4	
学部生(2年)	43	105	47	19	5	
学部生(3年)	35	91	49	6	8	2
学部生(4年)	16	48	25	5	6	
大学院生(前期)	18	56	69	3	27	
大学院生(後期)	15	43	36		25	2
その他(学生)	10	18	8	1	3	
教員	3	21	76	1	90	
職員	1	7	67	1	136	1
その他(職員)		1	2		10	
その他	1	1	3		4	
割合	10.8%	35.2%	29.6%	3.5%	20.8%	0.2%

### 3. 調査結果

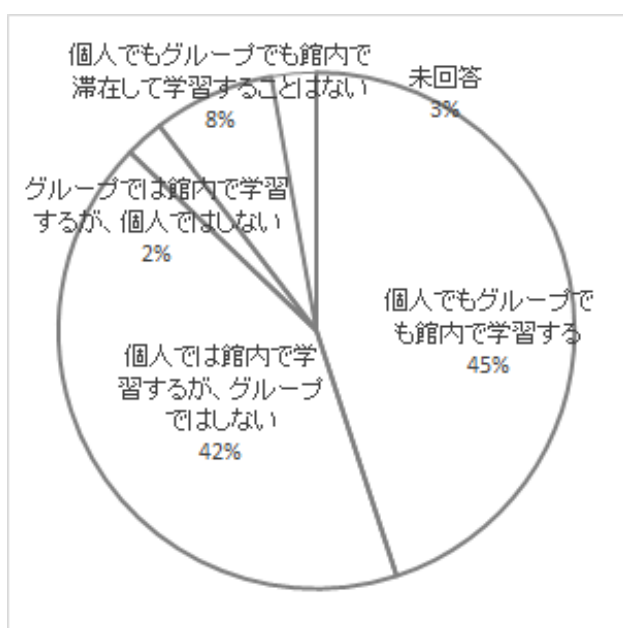
#### A 学生

(学習スペース)

#### (1) 館内の学習スペースについて

##### ① 利用形態

利用形態	回答数	割合
個人でもグループでも館内で学習する	497	46.2%
個人では館内で学習するが、グループではない	466	43.3%
グループでは館内で学習するが、個人ではない	27	2.5%
個人でもグループでも館内で滞在して学習することはない	84	7.8%
未回答	31	2.9%



<個人でもグループでも利用しない理由>

(回答数 83 件)

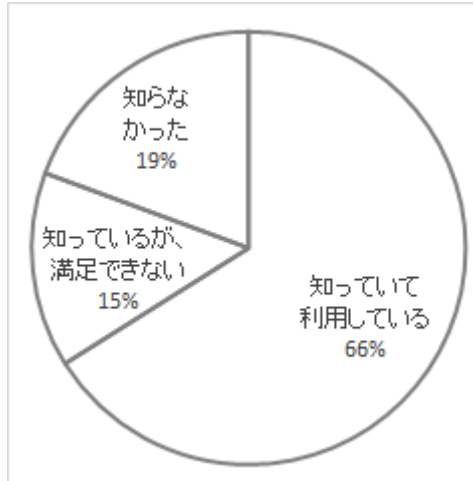
- ・研究室、自宅等を利用する (48 件)
- ・館内に学習スペースがあることを知らない (10 件)
- ・環境が悪い (音・空調・什器) (6 件)
- ・中央図書館が遠い (4 件)
- ・部局図書室を利用する (4 件)
- ・飲食や利用時間等の制限がある (4 件)
- ・その他 (7 件)

##### ② 個人学習とグループ学習に適した場所について

	グループ学習で使いたい場所		個人学習で使いたい場所	
1	グループラーニングエリア	644	3階閲覧席	620
2	ラーニングポッドC	208	4階個人席	249
3	多目的学習エリア	196	多目的学習エリア	240
4	ラーニングポッドA及びB	159	4階研究個室	212
5	どこでもよい	76	ライティングサポートエリア	127
6	ライティングサポートエリア	52	セミナールーム	57
7	セミナールーム	35	1階閲覧席	81
8	その他	7	地下1階閲覧席	55
9	どこでもよい	76	グループラーニングエリア	41
10	グループでの学習はしない	134	その他	10
11	-	-	どこでもよい	33
12	-	-	個人での学習はしない	11
	計	1,587	計	1,736

## ③ 各コーナーについて

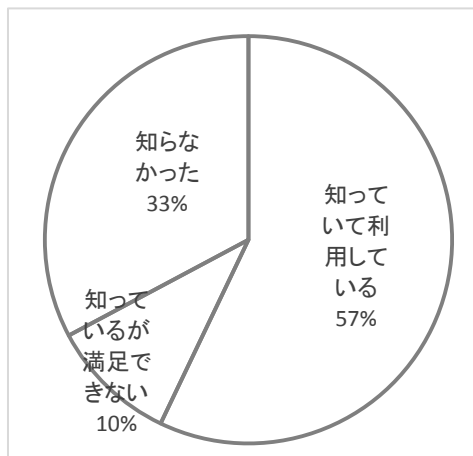
【グループラーニングエリア】(回答数 981 件)



不満・改善すべき点 (回答数 128 件)

- ・混雑している、場所が狭い (60 件)
- ・PC、コンセントが少ない、Wi-Fi が不調 (23 件)
- ・騒がしい (11 件)
- ・什器 (故障・使いにくい) (11 件)
- ・マナーが悪い (寝ている・ゲーム等) (4 件)
- ・オープンすぎる、仕切りが欲しい (4 件)
- ・ホワイトボード (インク切れ等) (4 件)
- ・飲食がしたい (2 件)
- ・好意的意見 (2 件)
- ・運営に対する不満 (2 件)
- ・その他 (5 件)

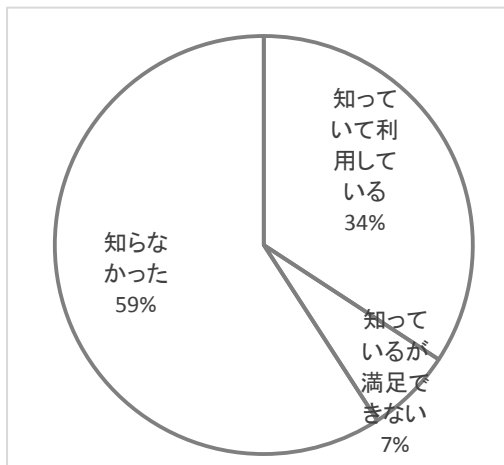
【多目的ラーニングエリア】(回答数 979 件)



不満・改善すべき点 (回答数 90 件)

- ・PC、コンセントが少ない、Wi-Fi が不調 (33 件)
- ・混雑している (10 件)
- ・会話の可・不可がわからない (10 件)
- ・騒がしい (9 件)
- ・話しづらい (8 件)
- ・マナーが悪い (席とり・ゲーム等) (6 件)
- ・仕切りが欲しい (2 件)
- ・椅子が使いにくい (2 件)
- ・飲食がしたい (2 件)
- ・ソフトがない・古い (2 件)
- ・その他 (6 件)

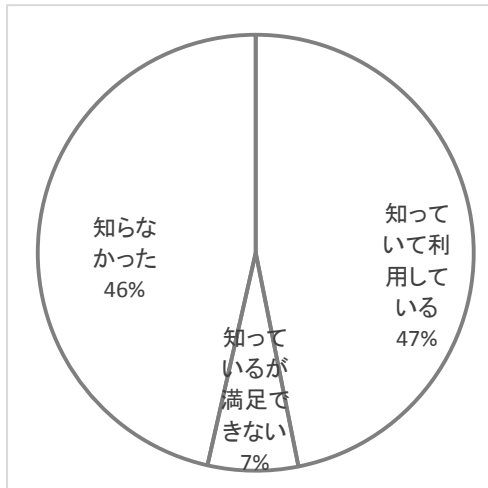
【ライティングサポートエリア】(回答数 979 件)



不満・改善すべき点 (回答数 55 件)

- ・PC、コンセントが少ない、Wi-Fi が不調 (19 件)
- ・ソフトがない、古い (10 件)
- ・マナーが悪い (席とり、ゲーム等) (7 件)
- ・会話の可・不可がわからない (4 件)
- ・プリンタ・コピーの利用 (4 件)
- ・混雑している (2 件)
- ・騒がしい (2 件)
- ・その他 (7 件)

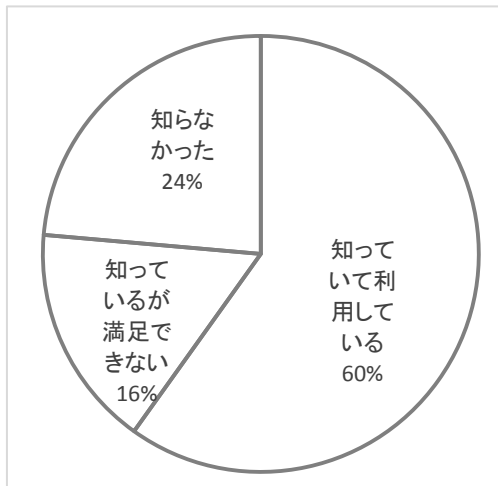
【ラーニングポッド】(回答数 971 件)



## 不満・改善すべき点 (回答数 51 件)

- ・使い方や予約の仕方がわからない (11 件)
- ・構造上の音漏れ (7 件)
- ・ホワイトボードが消えにくい (7 件)
- ・マナーが悪い (席とり、長時間の占有) (6 件)
- ・机や設備が使いにくい (4 件)
- ・混んでいて予約が取れない (3 件)
- ・学外者が使えない (3 件)
- ・空気が悪い (2 件)
- ・その他 (8 件)

【個人席】(回答数 987 件)



## 不満・改善すべき点 (回答数 164 件)

- ・椅子がきしむ、使いにくい (36 件)
- ・混雑しているし、座席が少ない (23 件)
- ・PC、コンセントが少ない、Wi-Fi が不調 (21 件)
- ・蛍光灯が切れている・暗い (19 件)
- ・マナーが悪い (席とり、飲食) (12 件)
- ・学部生の座席を増やしてほしい (11 件)
- ・使い方がわからない (10 件)
- ・空調 (5 件)
- ・荷物 (置き場、離席時の運用) (5 件)
- ・汚い (4 件)
- ・什器の配置 (4 件)
- ・時間が短い (2 件)
- ・仕切りが欲しい (2 件)
- ・ドアの開閉音がうるさい (2 件)
- ・その他 (8 件)

## &lt;各学習スペースの理解と不満について&gt;

- ・ライティングサポートエリアとラーニングポッドの知名度が大変低い
- ・各コーナーの特徴や用途についても知られておらず、説明不足の指摘が多い
- ・グループ学習エリアについては、全体的に、座席やPC等の不足への不満が高い
- ・個人席の満足度が低い
- ・グループ学習エリア、個人席双方において、Wi-Fiの不調と席とり等マナーへの不満が高い

## ④ 学習空間についてその他

○今後どのように中央図書館を利用していきたいか (回答数 617 件)

- ・勉強 (学習、研究、課題、レポート作成、試験勉強、論文執筆) に落ち着いて取り組む場所
- ・グループ学習や討論の場である  
(上記 2 点を共に挙げる回答が圧倒的に多かった)
- ・資料利用、文献探索、入手の場所
- ・専門外の読書を楽しむ場所、リラックスする場所 (少数)

○今後増やしてほしい座席やスペース (483 件)

- ・現在あるそれぞれの座席について、増設してほしいというコメントが多くみられた
- ・個人席の要望がグループ席に比べ圧倒的に多かった
- ・現在ある個人席について、配置の工夫や仕切りの活用によってより稼働率が上がるとの指摘
- ・木製の机や椅子はサイズが合わない、座りにくいという不満

<増設希望が多かった座席>

学年	個人席	グループ席	館内席(特定していない)	飲食可能な場所	什器の改善	PCのある席
学部生(1年)	31	26	11	12	4	8
学部生(2年)	33	11	11	5	11	11
学部生(3年)	27	12	9	10	10	2
学部生(4年)	14	5	4	4	2	6
大学院生(前期)	28	3	6	3	6	5
大学院生(後期)	12	3	5	1	2	3
その他(学生)	0	1	1	1	0	0
合計	145	61	47	36	35	35

新たなタイプの座席の提案としては、英語限定会話スペース、立ったままで読書や議論ができるスペース、学内外の人との交流拠点となるスペース、ソファがあり気分転換やリラックスできる場所等ユニークなものがあった。

○ラーニング・コモンズに対する意見や要望 (212 件)

- ・この設問以前に既に質問した項目について、繰り返し不満が寄せられた  
(座席の増設、Wi-Fi の接続不良、什器の改善、席とり行為や目的外使用に対する不満、コーナーの特徴や利用方法、サービス内容に対する広報の少なさ)
- ・清掃、空調の改善
- ・会話の可・不可だけでなく、PC (キーボード) 利用の有無で利用スペースを分ける提案
- ・飲食可能エリアの設置
- ・2F をもう少し上手く使って欲しい、工夫や活用の余地があるのでは  
なお、ラーニング・コモンズのような施設が図書館にあることは便利、使いやすいといった肯定的評価も寄せられている。

## (2) 図書館の学習サポートについて

## ① 講習会について (回答数 951 件)

講習会	回答数	割合
参加したことがある	153	16.1%
参加したことがない	798	83.9%

参加した講座・感想等 (164 件)

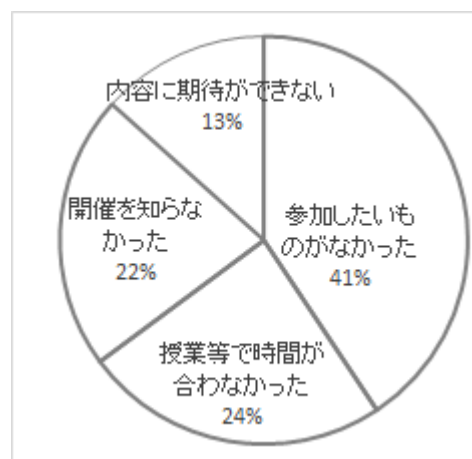
&lt;講座&gt;

- ・ライティング (レポート) (25 件)
- ・文献検索 (21 件)
- ・office ソフト (18 件)
- ・DB の利用法 (13 件)
- ・ライティング (論文) (11 件)
- ・基礎セミナー (7 件)
- ・文献管理ソフト (5 件)
- ・Let's talk in English (5 件)
- ・図書館ツアー (4 件)
- ・研究計画書 (2 件)
- ・ちょい足し講座 (2 件)
- ・クリティカルシンキング・ロジカルシンキング (2 件)

&lt;感想・要望&gt;

- ・よかった・ためになった (27 件)
- ・添削をして欲しい
- ・周知が不足している
- ・内容が文系向きだった

参加しなかった理由 (942 件) (延べ数)



## ② サポートデスクについて (回答数 943 件)

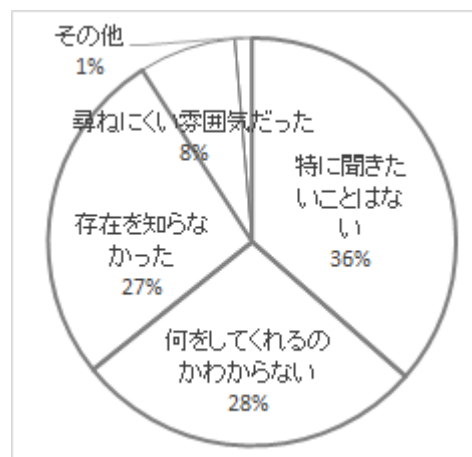
サポートデスク	回答数	割合
利用したことがある	96	10.2%
利用したことがない	847	89.8%

利用した結果 (回答数 157 件) (延べ数)

結果	回答数
資料や事項の調べ方がわかった	55
レポート作成の相談に対応してくれた	17
英文・日本語の作成のアドバイスをしてもらえた	11
マンツーマンでアドバイスが得られた	8
日本語以外の言語でのサポートがあった	8
プレゼンテーションについて相談出来た	7
学習方法の相談ができた	6
大学院進学について情報が得られた	6
英会話の練習やアドバイスが得られた	4
その他	8
また利用してみたい	20
期待した成果はあまり得られなかった	7

利用しなかった理由

(1,026 件) (延べ数)



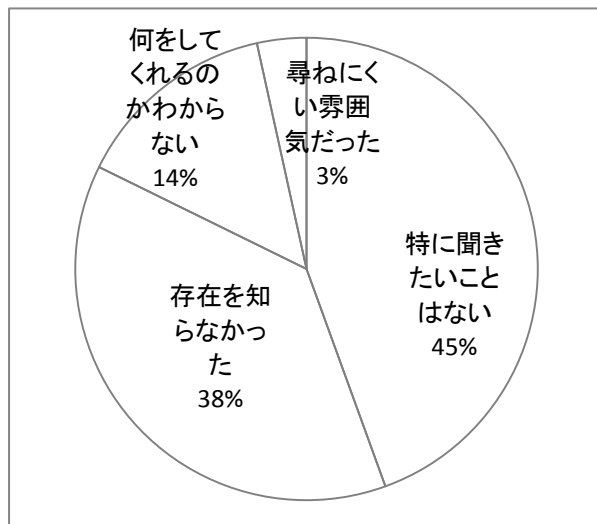
## ③参考調査・相互利用カウンターについて (回答数 944 件)

参考調査・相互利用カウンター	回答数	割合
利用したことがある	207	21.9%
利用したことがない	737	78.1%

利用した結果 (回答数 327 件) (延べ数)

結果	回答数
資料が手に入った	166
資料の探し方や事項の調べ方がわかった	50
他大学の図書館やその他の図書館の利用法がわかった	34
また利用してみたい	69
役に立たなかった	8

利用しなかった理由(回答数 812 件) (延べ数)



## ④その他図書館に期待する学習サポートについて (回答数 79 件)

- ・文献検索や論文作成のサポート、IT サポート、講習会、英語学習や英語のレポート作成相談等、図書館の想定に即した希望内容が大半を占めたが、同時に、既に学習サポートのサービスがあることを知らなかった、もしくはサービス内容が分らない等の意見、また、もっと積極的に広報や説明をしてほしいという要望も見られた
- ・専門別の担当者を置いてほしい、院生向けのサポートをしてほしいという希望があった
- ・文章の添削や文献取寄せの希望もあった
- ・カウンターで面と向かっては聞きにくいので、Web の説明や印刷物を揃えてほしい
- ・日本語以外の講習会を増やしてほしい、また、留学したい日本人学生のために、留学生と交流できる企画をしてほしいという声があった



## B 教職員

(学習スペース)

## (1) 館内の学習スペースについて

## ① 館内のアクティブラーニングに対応した空間の認知度 (回答数 380 件)

空間の認知度	教員	職員	合計	割合
知っているし見たこともある	112	111	223	58.7%
知っているが見たことはない	21	35	56	14.7%
知らない	41	60	101	26.6%
計	174	206	380	

## ② 教職員の利用状況について (回答数 387 件) (延べ数)

利用状況	教員	職員	合計
授業やゼミ等の教育目的	14	4	18
研究会等研究目的	6	7	13
イベント参加者として	11	12	23
その他の機会	12	23	35
利用したことはない	138	160	298
計	181	206	387

## ③ 学生にとってどのような席を増やすことが有益か (回答数 656 件) (延べ数)

有益な席	教員	職員	合計	割合
静かな個人席	64	88	152	23.2%
静かだが会話は可能な席 (PC 有り)	40	73	113	17.2%
討論できて机・椅子も動かせる席	46	57	103	15.7%
グループ学習の部屋	37	44	81	12.3%
セミナー室	30	25	55	8.4%
静かだが会話は可能な席 (PC 無し)	21	26	47	7.2%
その他	9	11	20	3.1%
特になし	29	31	60	9.1%
増設の必要なし	16	9	25	3.8%
計	292	364	656	

「その他」の席の提案等

(教員)

- ・ PC 持ち込み可能なセミナー室や大型モニターが有る部屋
- ・ 研究のための静かな席
- ・ すべて昔のような静かな机と椅子に戻してほしい
- ・ 減らしても良い

(職員)

- ・ PC 画面を共有できるモニターがあるスペース
- ・ テレビ会議が可能な個室
- ・ プレゼンの設備が整ったオープンスペース
- ・ ヘッドフォン付き仕切り付きの個人席
- ・ 資料の利用はせず飲食可能かつ比較的静かな席
- ・ 現在のスペースや蔵書利用に不都合が生じるならば、増設は不要

## ④ その他館内の学習スペースに対する意見・要望 (回答数 39 件)

(教員)

- ・授業で使いたくても使えないことも多く、拡充してほしい
- ・大学教員が主催する学外者も含めた研究会を、ラーニング・コモンズ等で行えると良い
- ・どういうふうにご利用したら教育成果があがったか、good practice 事例が知りたい
- ・図書館は、外界と隔絶された落ち着いたアカデミックな雰囲気によって、利用者の学習・研究を促す場だと思っているが、ラーニング・コモンズのようなスペースが、学生の学習・研究にとって真に有効な場であることが確かであるならば、尊重すべきとも思う
- ・グループが騒がしい、以前のような静かな図書館にもどしてほしい、本を置く場所の方が大事
- ・静かな区画や個室がほしい
- ・空調が不十分である
- ・ロッカーがあるとよい
- ・このような施設があって、学生がうらやましい

(職員)

- ・ラーニング・コモンズはよく活用され存在意義が浸透してきたので、個人席を充実させるべき
- ・通常時はグループディスカッション、試験期は個人学習エリアといった時期によって用途を柔軟に変更するのもよいのでは
- ・数十人規模のワークショップができる部屋があるとよい
- ・学内者と一緒に共同研究員や学外者も利用できると良い
- ・図書館はアカデミックで品格のある場所であってほしい
- ・書架の近くに軽く内容をチェックできるスペースがあると便利
- ・箱モノよりも、資料を充実してほしい、空間の改善で資料費を圧迫しないでほしい
- ・飲料水、パン、軽食等の自販機を置いてほしい
- ・閉館前の放送が長くて煩い、放送内容を掲示しておけばよい
- ・利便性からも、防犯の観点からもロッカーがあるとよい

## (2) 図書館の学習サポートについて

## ① 講習会を開催していることを知っているか (回答数 417 件)

講習会	教員	職員	合計	割合
知っている	134	126	260	62.4%
知らない	57	100	157	37.6%
計	191	226	417	

## ② 講習会への参加を学生に勧めるか (回答数 394 件)

講習会参加	教員	職員	合計	割合
勧めたことがある	69	30	99	25.1%
今後は (も)、勧めたい	80	116	196	49.8%
部局図書室での講習会を勧める	31	36	67	17.0%
必要を感じない	14	18	32	8.1%
計	194	200	394	

必要を感じない理由 (回答数 20 件)

(教員)

- ・インターネット等でわかるような内容であるから
- ・それほど難しいことではない、自分で習得できる
- ・分野で差があり、中央図書館での実施は効率的ではない
- ・学部生までは有効かもしれないが、研究室配属後はこちらで教えるほうが具体的な話ができる
- ・レポートの書き方を教えるのは、「図書館」の任務ではないと考える

(職員)

- ・自分で習得できる
- ・探し方や書き方は人に教えられて覚えるものではない

## ③ サポートデスクの利用を学生に勧めるか (回答数 364 件)

サポートデスクの利用	教員	職員	合計	割合
勧めたことがある	55	23	78	21.4%
今後は (も)、勧めたい	111	149	260	71.4%
必要を感じない	12	14	26	7.2%
計	178	186	364	

勧めたいと思わない理由 (回答数 17 件)

(教員)

- ・非常に有益であるが、自分の研究活動を通して習得した方が効率的なので、学部生にたいしては進めたいと思う
- ・学部生までであれば有効かもしれないが、研究室配属後にまで必要だとは感じられない
- ・学部3年間で基本的なIT技術は身につけておいて欲しいとも思うため、それに資するサポートであれば重要であると思う
- ・研究室内の院生から教わる・教員から直接聞いて自身の研究で即座に必要なとすることが覚える速度も速いと感じている
- ・個別支援は不要で、ホームページの案内があれば十分である
- ・ライティングサポートは講習会が有効だと思われる
- ・自身で指導を行うため
- ・現在どのくらいの学生が利用しているのか不明であるから

(職員)

- ・FAQがあれば十分
- ・本当にアドバイス程度なら有用かと思うが、なぜ独力で学ばないのか理解不能
- ・このアンケートで初めて知ったこともあり、よく分からない

## ④ 中央図書館でやって欲しい学習支援サービス (回答数 31 件)

(教員)

- ・ 科学論文添削
- ・ 教員へのメールの出し方講座、社会人メールの書き方講座
- ・ 一般向けの研究紹介の仕方
- ・ 紙の文献の探し方について (最近の学生さんは、Web に落ちていなければ存在していないと思っているかもしれないので)
- ・ マインドマップや KJ 法、MathSciNet の使い方講座
- ・ 文献調査等は、専門分野によって大きく異なるため、専門図書室や各大学院の院生などとの連携が必要
- ・ 留学生のための利用案内や学習研究支援
- ・ 蔵書を増やしてほしい
- ・ 学習支援サービスを続けてほしい

(職員)

- ・ 情報 (論文) や著作物の盗用・剽窃に関する研修
- ・ 本の探し方、論文検索
- ・ IT サポート (R の使い方講座等)
- ・ ライティングサポート (英文校閲サービスの上手な使い方等)
- ・ 英文作成アドバイスや英会話関連の支援サービス
- ・ 修論を執筆する際の外国語添削
- ・ オンラインの動画等で利用できる学習支援サービス
- ・ 学習支援サービスの開催時間を配慮してほしい
- ・ 出張オフィスアワー at 図書館や、教学系職員の出張相談会
- ・ 図書館憲章等にも触れて大切な施設である事や、学ぶことの楽しさ面白さ深さの啓蒙
- ・ 社会人として生きるために有用なサービス (例えば提訴の仕方など)
- ・ 貴重な保管品の一部公開

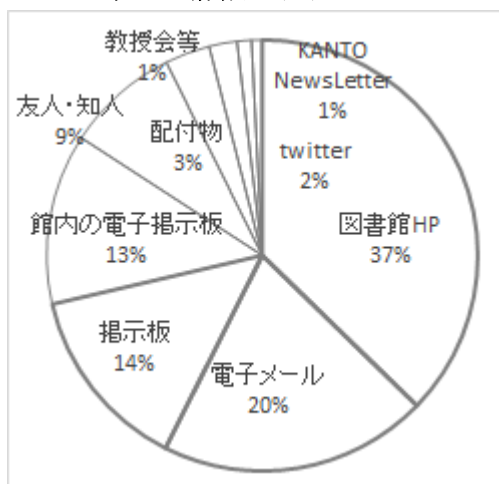
## C 学生・教職員共通

### その他図書館全般について

#### ① 図書館の情報を得る手段（回答数 2,015 件）（延べ数）

情報を得る手段	学生	教職員	合計
附属図書館ホームページ	518	250	768
電子メール	280	125	405
掲示板	194	38	232
館内の電子掲示板	178	30	208
友人・知人・同僚から	118	23	141
講習会チラシ等配付物	47	40	87
KANTO News Letter（図書館報）	11	43	54
教授会等での報告	15	36	51
twitter	29	4	33
その他	29	7	36

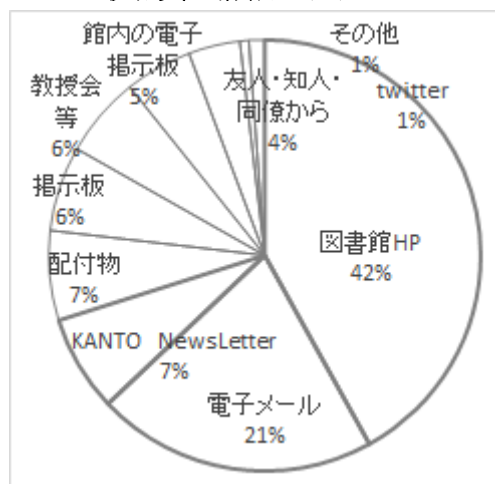
学生の情報入手手段



<学生その他>

- ・館内放送
- ・名大ポータル
- ・得られていない、得る機会がない

教職員の情報入手手段



<教職員その他>

- ・名大ポータル
- ・部局からのメーリングリスト

#### ② 意見・要望（回答数 373 件）

以下の内容の意見が多くみられた。

蔵書について（40 件）、開館時間延長（26 件）、広報の要望（24 件）、空調改善（19 件）、飲食（25 件）、貸出・返却（19 件）、Wi-Fi 改善（19 件）、清掃改善（13 件）等  
また、肯定的評価も 56 件寄せられた。

C 学生・教職員共通

意見内容	学部生 (1年)	学部生 (2年)	学部生 (3年)	学部生 (4年)	院生 (前期)	院生 (後期)	その他 の学生	教員	職員	総計
<b>蔵書</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>40</b>
充実	7	1	1	2	3	3	1		5	23
保管	3			1					1	5
管理	1		1	2					1	5
電子資料	2					1		1	1	5
リクエスト					1	1				2
<b>資料の利用</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>31</b>
貸出			3	2	4			4	1	14
返却・督促		1	1	1	1			1		5
館内資料配置			1							1
OPAC・カーリル	1	1		3				1		6
学内資料利用		1			2			1	1	5
その他					1					1
<b>開館時間</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>
24時間		1	4	2	2					9
時間延長	2	4	3	1	1	1				12
時間延長(夜間)	1	2	1			1				5
時間延長(休日)						1				1
<b>施設・設備</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>48</b>
空調	6	9	3	1						19
照明	1	3			1	1				6
トイレ	3	3	3	1		2				12
放送	1	1	3			1			2	8
その他	2	1	1						1	5
<b>利用者スペース</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>101</b>
PC増設		1							3	4
WiFi改善	5	5	2	2	3	2				19
プリンター・コピー機			2			2				4
座席増設	3	1								4
什器改善		2	1							3
飲食	3	4	3	1	1	3	1	1		17
飲料水補給			1			2	4	1		8
清掃・ゴミ	2	3	3	2	1	1	1			13
マナー	1	1	3		1	1	1		1	9
席取	2	3	2				1			8
スペースの提案	1	1	3		1	1				7
その他						1		2	2	5
<b>利用者サービス</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>58</b>
留学生対応			1		1			1		3
企画・イベント			1	1	2				1	5
広報	7	2	1	5	1	2	1	2	3	24
職員の接遇				3	1	3			1	8
セキュリティ				1	1		1			3
部局図書室				1		2		1	1	5
その他		1	1		2	1			1	6
<b>管理・運営</b>								<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
アンケート	2	1	1	3					1	8
肯定的評価	9	11	2	3	14	7	4	2	4	56
<b>総計</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>52</b>	<b>38</b>	<b>45</b>	<b>40</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>373</b>

## 4. 課題と対応

### 課題

#### (1) 今回の主たる調査項目について

##### ①学習スペースについて

###### 1) ラーニング・コモンズについて

- ・グループラーニングエリアについては、狭いという不満が高い
- ・多目的ラーニングエリアについては、設置目的がわかりにくく、グループ学習、個人学習ともに好まれる場所となっている一方で、利用方法やルールを明示してほしいという要望も多い
- ・ライティングサポートエリアについては、目的にあった利用がされていないことへの不満あり、そもそもサポートデスクを含め認知度が非常に低い
- ・ラーニングポッドについては、利用申し込みが多く需要の高い施設だと考えていたが、知名度は予想外に低く、利用経験者は設備や予約制に対する不満がある

###### 2) 個人席について

- ・椅子の機能や使用感についての不満が多い
- ・個室や机の仕切り、机の配置等による独立した個人席の要望が多い

###### 3) 共通

- ・席とりも含め、座席数が足りていない
- ・Wi-Fiの不調とPCやコンセントの設置不足への不満が大きい
- ・利用方法や場所の特徴等の説明が不足している

##### ②学習サポートについて

- ・講習会、サポートデスク、参考調査カウンターのいずれについても、利用率が低く、その中でもサポートデスクの利用率が極めて低い
- ・サポートデスク、参考調査カウンターについては、認知度が大変低く、今回のアンケートで初めて知ったという声もあり、広報の改善が必要である
- ・いずれのサービスについても、「参加したい企画がない」「特に聞きたいことはない」という意見が3分の1以上ある一方で、学生は図書館に対し学習支援の要望は持っていることも示されているため、図書館が提供しているものと、学生のニーズが合致していない可能性がある
- ・教職員からは、中央図書館として提供する学習サポートサービスの対象や内容等について、意見が多く寄せられた

#### (2) その他

自由記述欄に、その他以下の要望が多く寄せられた。

- ・開館時間の延長
- ・資料の充実
- ・館内での飲食スペース設置
- ・清掃や空調の改善

## 対 応

### (1) 今回の主たる調査項目について

以下の点について改善を図るとともに、サービスの広報に努める

#### 【学習スペースについて】

- ・ラーニング・コモンズをはじめ各エリアやコーナーの設置目的や利用ルールを明示する
- ・各エリアやコーナーの機能に合わせた場のレイアウトを、資料の配置も含めて再考する
- ・Wi-Fiの強化やパソコンの追加設置について、担当部署と連携する
- ・各エリアやコーナーの機能に合わせた場のレイアウトを資料の配置も含めて再考する

#### 【学習サポートについて】

- ・利用者のニーズに対応するため、内容や提供方法の見直しを行う
- ・教員や他部署と連携を進める

### (2) その他について

自由記述で多く寄せられたその他の意見の内、多数であった項目については、以下に現状の説明も含めて回答する。中央図書館の経費にも限りあるため、全てのサービスの拡大や環境改善は難しい状況だが、中央図書館の役割を鑑み、効果的・効率的な開館を維持したいと考えているので、ご理解とご協力をお願いしたい。

#### 【中央図書館の開館時間について】

開館時間の拡張について、多くの意見が寄せられた。

中央図書館はこれまで何回かに亘り開館時間を延長してきた。

- 平成 13 年 9 月 授業期平日の夜間開館を 22 時まで延長
- 〃 14 年 8 月 8 月の土日開館を開始
- 〃 15 年 8 月 8 月の平日夜間開館を開始（～22 時）
- 〃 21 年 4 月 平日の開館時間を 8 時からに繰り上げ
- 〃 26 年 12 月 休日の夜間開館を 22 時まで延長（外部資金を投入）

当館は、日本で最も開館時間の長い大学図書館のひとつとなっている。（24 時間開館は除く）

しかしながら、現在の図書館の予算状況ではこれ以上は困難であるとともに、利用者数の少ない時間は縮小するべきとの指摘もある。

#### 【資料の充実】

蔵書の充実が重要であるとの意見が多くあった。

中央図書館としても、蔵書は図書館の重要な要素であると認識している。学習用図書については、電子書籍等の電子資料も含めて毎年追加予算を要求し整備を行っており、今後も計画的な整備が必要と考えている。

また、学部生・院生を対象に、希望図書の購入リクエスト受付や、書店に出向き店頭で選書するブックハンティング企画を実施しており、今後より多くの学生に活用されるように広報を充実して



いきたい。

貸出期間や冊数等にも意見が寄せられた。これについては利用状況をみながら検討していきたい。

#### 【館内での飲食】

館内に飲食ができる場所を設けてほしいという希望が多くあった。

中央図書館内では、資料の保護・保存の観点から、フタ等により密封できる飲み物以外の飲食を制限している。図書館の資料は広く共有して利用するものであるため、ご理解とご協力をお願いしたい。なお、入館ゲート前にあるカフェでは、飲食物の持ち込みが認められているが、あまり知られていないことが想定されるため、今後広報していきたい。

また、ウォータークーラーの設置については、水質が維持できず撤去した経緯があるため、難しい状況である。

#### 【館内清掃】

中央図書館内の清掃について、不十分で清潔でないとの指摘があった。清掃状況の見回りを強化する等して、改善に努めたい。

また、清掃を行う時間について、8時開館の前に終了し開館後は館内清掃を行うべきではないという意見もあった。中央図書館では、開館前の早朝から清掃業務を行っているが、開館前に館内全ての清掃を終了することは、予算とのかかわりあいから困難である。また、開館以降も、館内各所で清掃の必要は随時発生する。掃除機の音を小さくしたり、音の出ない清掃方法に変える等して、できるだけ利用者に不快な状況にならないよう配慮したい。

館内にゴミ箱を設置すべきとの意見もあったが、過去にゴミ箱の設置をしたところ、弁当ガラ等で溢れ館内の飲食を誘導しかねないとの指摘から撤去した経緯があり、ゴミ箱設置は、正面玄関の一か所となっている。

(利用者の方へお願い)

昨今、食べ物の持ち込みや施設の不適切な利用で、予定外の清掃業務が発生しております。設備の故障にもつながりかねないので、マナーを守ってご利用いただくようお願いいたします。

#### 【空調】

冷暖房について、快適な温度ではないとの意見があった。

本学の省エネルギー対策に従い図書館でも、暖房時は室温 19 度、冷房時は室温 28 度を基準として空調機の運転を行っている。また、冷暖房を行わない時期は、窓の開閉で温度調節を行っている。不快な場合は、カウンターに知らせていただきたい。全館空調で細かい調整は難しい場合もあり、さらに節電の制約もあるが、可能な範囲で対応したい。

(利用者の方へお願い)

空調機の調節にも限界があり、また、人によって体感温度が異なる場合もあります。各自で調整用の衣類を持参いただくか、空調が比較的良好な場所へ移動する等の対策をしていただくことも、併せてお願いします。

# 利用者アンケート 質問事項

	質問No.	質問	対象者	
			学生	教職員
属性	Q1-1	あなたのご所属を選んでください。		
	Q1-2	あなたのご身分を選んでください。(複数の身分がある方は主となるものを選んでください)		
	Q1-3	あなたは留学生ですか。		
	Q1-4	中央図書館の利用頻度を選んでください。		
学習空間	Q2-1	個人あるいはグループで、中央図書館の中で勉強することはありますか。		
	Q2-1-1	個人でもグループでも中央図書館内で学習しないと回答した方に伺います。中央図書館内で学習しない理由を教えてください。		
	Q2-1-2	場所・座席が使いにくい理由や、もっと良い場所はどこかを教えてください。		
	Q3-1	中央図書館の中で、グループでの学習・研究をする時に使いたい場所はどこですか。以下に示すマップを参照し、1～3つを選んでください。		
	Q3-1-1	中央図書館でグループで学習をしないと回答した方に伺います。その理由をお聞かせください。(複数回答可)		
	Q3-1-2	グループで使いにくい理由、もっと良い場所を具体的に教えてください。		
	Q3-2	中央図書館の中で、個人での学習・研究をする時に使いたい場所はどこですか。以下に示すマップを参照し、1～3つを選んでください。		
	Q3-2-1	中央図書館内で個人で学習をしないと回答した方に伺います。その理由をお聞かせください。(複数選択可)		
	Q3-2-2	個人で使いにくい理由やもっと良い場所を具体的に教えてください。		
	Q4-1	中央図書館2階ラーニング・コモন্ズの「グループラーニングエリア」について、以下に示すマップと説明文を参照し、あてはまるものをチェックしてください。 ・説明にあるような場所だとは知らなかった ・この場所のことは知っていて利用しており、スペースや設備に満足している ・この場所のことは知っているが、今の設備等では満足できない		
	Q4-1-1	不満や改善すべき点をお聞かせください。		
	Q4-2	中央図書館2階ラーニング・コモন্ズの「多目的ラーニングエリア」について、以下に示すマップと説明文を参照しあてはまるものをチェックしてください。 ・説明にあるような場所だとは知らなかった ・この場所のことは知っていて利用しており、スペースや設備に満足している ・この場所のことは知っているが、今の設備等では満足できない		
	Q4-2-1	不満や改善すべき点をお聞かせください。		
	Q4-3	ライティングサポートエリア(2階北側)について以下に示すマップと説明文を参照し、あてはまるものをチェックしてください。 ・説明にあるような場所だとは知らなかった ・この場所のことは知っていて利用しており、スペースや設備には満足している ・この場所のことは知っているが、今の設備等では満足できない		
	Q4-3-1	不満や改善すべき点をお聞かせください。		
	Q4-4	ラーニングポッド(3階)について以下に示すマップと説明文を参照しあてはまるものをチェックしてください。 ・説明にあるような場所があることは知らなかった ・この場所のことは知っていて利用しており、スペースや設備には満足している ・この場所のことは知っているが、今の設備等では満足できない		
	Q4-4-1	不満や改善すべき点をお聞かせください。		
	Q4-5	個人席(3階と4階)について以下に示す写真を参照してあてはまるものをチェックしてください。 ・いろいろなタイプの個人席があることを知らなかった ・個人席のことは知っていて利用しており、満足している ・個人席のことは知っているが、今の設備では満足できない		
	Q4-5-1	不満や改善すべき点をお聞かせください。		
	Q5-1	中央図書館をどのように利用していきたいですか。		
Q5-2	中央図書館で今後増やしてほしいと思う座席やスペースはどれですか。また、座席やスペースの新しいアイデアがあれば教えてください。			
Q5-3	その他、中央図書館2階ラーニング・コモন্ズについて、意見や要望があれば、お聞かせください。			

# 利用者アンケート 質問事項

	質問No.	質問	対象者	
			学生	教職員
学習支援	Q6-1	図書館では、文献の探し方やレポートの書き方等の講習会を開催していますが、参加したことはありますか。		
	Q6-2	参加した講習会は何ですか。また、参加してよかった点、改善して欲しい点があったら、お聞かせください。		
	Q6-3	参加したことが無い理由を教えてください。(複数選択可)		
	Q6-4	これまでにサポートデスクを利用したことはありますか。2階ラーニング・コモンズにあるサポートデスクでは、大学院生のサポートスタッフが学習・研究に関する相談を受けています。 【サポート内容】 ◆ITサポート ・メディア教育システムの使い方 / PCやオンデマンドプリンターの使い方 ・Word, Excel などの使い方・館内での無線LANの使い方など ◆ライティングサポート ・レポートの書き方 ・英文作成アドバイス ・ライティング関連図書の紹介など ◆文献調査や図書館利用サポート ・本・雑誌の探し方(OPAC) ・論文の探し方 ・館内設備の使い方 ◆専門分野ごとの学習相談		
	Q6-5	利用した結果はどうでしたか。		
	Q6-6	サポートデスクを利用したことが無い理由を教えてください。		
	Q6-7	文献調査の相談や、他機関からの資料取寄せを受けつける参考調査・相互利用カウンターのサービスを利用したことがありますか。		
	Q6-8	利用した結果はどうでしたか。		
	Q6-9	参考調査・相互利用カウンターのサービスを利用したことが無い理由を、教えてください。		
	Q6-10	図書館職員や、サポートデスクのスタッフがやってくれたらいいと思う学習サポートはありますか。サービスの内容や手段・時間帯等、自由にお聞かせください。		
教職員 学習空間 からみた 学生 支の 援た め の	Q11-1	中央図書館では、2階と3階にラーニング・コモンズ(グループ学習やディスカッションができるスペース)を設置してアクティブラーニングに対応した空間を設置していることは知っていますか。		
	Q11-2	中央図書館のラーニング・コモンズのエリアを利用したことはありますか。		
	Q11-3	今後席を増設するとしたら、学生にとってどのようなタイプの席が有益だと思いますか。また、現在図書館にないタイプの席でも、良いものがあれば教えてください。		
	Q11-4	現在の中央図書館の学習スペースについて、ご意見ご要望があれば、お聞かせください。		
	Q12-1	中央図書館では、文献の探し方やレポートの書き方等のいろいろな講習会をおこなっていますが、ご存知ですか。		
	Q12-2	中央図書館で行っている文献の探し方やレポートの書き方等講習会を、学生に勧めますか。		
	Q12-2-1	必要を感じない理由を、教えてください。		
	Q12-3	学生にサポートデスクの利用を勧めたいですか。サポートデスクで行っている学習・研究の相談等の学習支援サービスは、次のようなものになります。 【サポート内容】 ◆ITサポート ・メディア教育システムの使い方 ・PCやオンデマンドプリンターの使い方 ・Word, Excel などの使い方 ・館内での無線LANの使い方など ◆ライティングサポート ・レポートの書き方 ・英文作成アドバイス ・ライティング関連図書の紹介など ◆文献調査や図書館利用サポート ・本・雑誌の探し方(OPAC) ・論文の探し方 ・館内設備の使い方 ◆専門分野ごとの学習相談		
	Q12-3-1	勧めたいと思わない理由を、教えてください。		
	Q12-4	中央図書館でやってほしい学習支援サービスはありますか。		
その他	Q21-1	中央図書館からの情報は、次のどこから得ていますか。また、他に情報が皆さんに届く良い手段があれば、その他にご記入ください。		
	Q21-1-1	その他(の手段)とはなんですか。		
	Q21-2	図書館全般について、ご意見ご要望がありましたらお聞かせください。		